Klagomål Brf Minnesgården

Boendes namn och lägenhetsnummer (finns angivet på hyresavi)
Kontaktuppgift boende (epost, telefon etc)
Klagomålet avser ☐ Hissar ☐ Portar ☐ Belysning ☐ Soprum ☐ Störning ☐ Annat:_____
Klagande ☐ Hyresgäst, boende ☐ Hyresgäst, lokal ☐ Brf boende ☐ Annan, ange vem:_____ (Om den klagande är lokalhyresgäst ☐ Kontor ☐Garage)
Om klagomålet avser en person, ange ☐ Boende ☐ Lokalhyresgäst ☐ Annan, nämligen:_____
Typ av klagomål ☐ Personal/anställda av föreningen ☐ Hantverkare, entreprenörer ej anställda av föreningen ☐ Regler och rutiner som föreningen ansvarar för ☐ Underhåll av fastighet ☐ Miljö (gård och utrymmen i anslutning till portar)
Klagomål, formulera kortfattat vad klagomålet avser och vilken förändring/åtgärd som önskas. Avser Önskar ske:
Åtgärd ☐ Ja, ange vilken ☐ Nej ☐ Ändring/förtydligande av arbetsrutiner ☐ Förtydligande av arbets- och delegationsordning ☐ Uppföljning av händelsen ☐ Förbättrad dokumentation ☐ Utbildning/information till hela styrelsen ☐ Samtal med aktuell personal eller arbetsgrupp ☐ Annat, ange vad:_____

Efter beslut om eventuell åtgärd arkiveras blanketten i Brf Minnesgårdens klagomålspärm - som underlag för uppföljning.